



## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del 27/04/2016**

Gentile Cliente,

desideriamo informarLa, ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27/04/2016, di seguito denominato come **GDPR** (Regolamento Generale per la Protezione dei Dati Personali) che, il trattamento dei suoi dati personali avverrà con correttezza e trasparenza, per fini leciti e tutelando la sua riservatezza ed i suoi diritti.

Titolare del trattamento è l'Hotel Silver sito in via Riccardo Lombardi n. 9/11-Milano, Tel. 02 48916779, [info@silvehm.com](mailto:info@silvehm.com), al quale ci si potrà rivolgere per esercitare i diritti riconosciuti dal GDPR .

### **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

I dati personali da Lei forniti verranno trattati esclusivamente per le seguenti finalità:

- a) prestazione del servizio di ospitalità alberghiera e altri servizi offerti da Hotel Silver;
- b) adempimento degli obblighi previsti dalla legge, regolamenti, normativa applicabile e altre disposizioni impartite da autorità investite dalla legge e da organi di vigilanza e controllo.

**Il trattamento dei dati personali per le finalità di cui sopra non richiede il Suo consenso espresso (art. 6 lett. b) e e) del GDPR).**

I dati richiesti per le finalità di cui alle precedenti lettere a) e b) devono essere obbligatoriamente forniti per l'adempimento degli obblighi di legge e/o per la conclusione ed esecuzione del rapporto contrattuale e la fornitura dei servizi richiesti. Pertanto il Suo eventuale rifiuto, anche parziale, di fornire tali dati comporterebbe l'impossibilità per il Fornitore di instaurare e gestire il rapporto stesso e di fornire il servizio richiesto.

c) svolgimento di attività di marketing e promozionali di prodotti e servizi del Titolare, comunicazioni commerciali, sia con mezzi automatizzati senza intervento dell'operatore (es. sms, fax, mms, posta elettronica ecc.) che tradizionali (tramite telefono, posta);

d) elaborazione di studi e ricerche di mercato;

e) conservazione di dati anagrafici dell'interessato al fine di accelerare le procedure di registrazione in caso di successivi soggiorni;

f) possibilità di comunicare, da parte del personale autorizzato, a terzi che lo richiedano la presenza dell'interessato nella struttura ricettiva e trasferimento all'interessato delle telefonate o messaggi provenienti dall'esterno.

**Il trattamento dei dati personali per le finalità di cui sopra richiede il suo consenso espresso (art. 7 del GDPR).** Detto consenso riguarda sia le modalità di comunicazione automatizzate che quelle tradizionali sopra descritte. Lei avrà sempre il diritto di opporsi in maniera agevole e gratuitamente, in tutto o anche solo in parte al trattamento dei Suoi dati per dette finalità, escludendo ad esempio le modalità automatizzate di contatto ed esprimendo la sua volontà di ricevere comunicazioni commerciali e promozionali esclusivamente attraverso modalità tradizionali di contatto.

### **MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI**

Il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR, per le finalità di cui sopra, sia su supporto cartaceo che informatico, per mezzo di strumenti elettronici o comunque automatizzati, nel rispetto della normativa vigente in particolare in materia di riservatezza e sicurezza e in conformità ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e tutela dei diritti del Cliente.

Il trattamento è svolto direttamente dall'organizzazione del titolare, dai suoi responsabili e/o incaricati.



## COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

I Suoi dati personali potranno essere comunicati, nei limiti strettamente pertinenti agli obblighi, ai compiti ed alle finalità di cui sopra e nel rispetto della normativa vigente in materia, alle seguenti categorie di soggetti:

- soggetti incaricati facenti parte dell'area amministrativa della nostra azienda;
- soggetti esterni che eventualmente svolgono per conto della nostra azienda adempimenti fiscali, adempimenti contabili, gestione dei sistemi informativi, nonché trasportatori;
- istituti di credito per la gestione dei pagamenti e incassi derivanti dall'esecuzione dei contratti;
- soggetti ai quali la facoltà di accedere ai dati stessi sia accordata da disposizioni di legge o regolamenti;
- altri soggetti previsti dalla legge.

## PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali saranno conservati per l'intera durata espressa dal contratto stipulato con il Titolare concluso il quale i dati saranno conservati per l'espletazione dei termini previsti per legge per la conservazione dei documenti amministrativi, dopodiché, saranno eliminati.

## DIRITTI DELL'INTERESSATO

Nella Sua qualità di interessato, Ai sensi dell'art. 13, par.2, lett. b), c), d) del Reg. UE 2016/679, rivolgendosi al Titolare del trattamento, Lei potrà far valere i seguenti diritti, relativi al trattamento dei dati personali:

- diritto all'**accesso** (art. 15);
- diritto di **rettifica** (art.16);
- diritto di **cancellazione** (art.17);
- diritto di **limitazione** (art. 18);
- diritto alla **portabilità del dato** (art. 20)
- diritto di **opposizione** (art.21)
- diritto di proporre **reclamo ad un'autorità di controllo** ( art. 77);
- diritto di **revocare il consenso**, nei casi previsti dall'art. 6, par.1, lett. a) oppure dall'art. 9, par.2, lett. a)